Adatkezelési tájékoztató

DUNA-LAB Medical (Asztalos Julianna E.V.)

1 Az adatkezelési tájékoztató célja 2

2 Az adatkezelő adatai 2

2.1 Adatvédelmi tisztviselő 2

3 A kezelt személyes adatok köre 2

3.1 Regisztrációs során megadandó személyes adatok 2

3.2 Technikai adatok 3

3.3 WEBOLDAL Cookie-k (Sütik) 3

3.3.1 A sütik feladata 3

3.3.2 Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k 3

3.3.3 Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika) 3

3.6 Hírlevélhez kapcsolódó adatok 4

4 A kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje 4

5 Az adatkezelés célja, módja és jogalapja 4

5.1 Általános adatkezelési irányelvek 4

6 Az adatok fizikai tárolási helyei 5

7 Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre 5

8 Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei 5

8.1 Tájékoztatáshoz való jog 5

8.2 Az érintett hozzáféréshez való joga 5

8.3 Helyesbítés joga 6

8.4 Törléshez való jog 6

8.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog 6

8.6 Adathordozáshoz való jog 7

8.7 Tiltakozás joga 7

8.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást 7

8.9 Visszavonás joga 7

8.10 Bírósághoz fordulás joga 7

8.11 Adatvédelmi hatósági eljárás 7

9 Egyéb rendelkezések 8

1 Az adatkezelési tájékoztató célja

A DUNA-LAB Medical laborszolgáltató mint adatkezelő,magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

A DUNA-LAB Medical adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.dunalab.hu weboldalon.

A DUNA-LAB Medical fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására, pácienseinek értesítési kötelezettsége mellett.

A DUNA-LAB Medical elkötelezett páciensei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja páciensei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. DUNA-LAB Medical a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. A vállalkozás az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

2 Az adatkezelő adatai

Amennyiben megkeresné vállalkozásunkat, az alábbi elérhetőségeken teheti azt:

Személyesen, rendelési időben a 2000 Szentendre, Dózsa György út 9 . szám alatti magánorvosi rendelőben, Telefonon a 0620 984 6584 telefonszámon, illetve a dunalab@dunalab.hu e-mail címen.

A vállalkozás adatai: DUNA-LAB Medical, Asztalos Julianna E.V. , Telephely 1.: 2000 Szentendre, Dózsa György út 9. Telephely 2.: 1035 Budapest, Szentendrei út 13., Nyilvántartási szám: 29108286, Adószám: 65889156-1-33

2.1 Adatvédelmi tisztviselő: Asztalos Tamás, Telefonszám: 0620 444 4860

3 A kezelt személyes adatok köre

3.1 Páciens felvétele során megadandó személyes adatok:

1. Vezeték és keresztnév
2. Születési dátum
3. Édesanyja leánykori neve
4. TAJ szám
5. Lakcím
6. Telefonszám
7. E-mail cím

Adatok szükségességi mértéke:

1.-2.-3.-4.-5. adat: a magyar törvények, EU egészségügyi előírások, szabályok alapján a beteg/páciens kétségkívüli és tévedésmentes beazonosítását hívatott szolgálni.
6. adat: a beteggel/pácienssel való közvetlen és gyors kommunikációt szolgálja, illetve esetleges pánikérték mérésekor a lehető leggyorsabb értesítési csatorna.
4.-7. adat: a leletek személyre szóló és speciális védelmi kódolással való kiküldéséhez szükségesek
1.-5. adat: számlakiállítás

3.2 Technikai adatok

A DUNA-LAB Medical a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat az arra feljogosítottak számára hozzáférhető, hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlansága igazolható,a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen. A DUNA-LAB Medical az adatokat az adott lehetőségeknek megfelelően intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás,

továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

A DUNA-LAB Medical olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A DUNA-LAB Medical az adatkezelés során megőrzi a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét.

3.3 WEBOLDAL Cookie-k (Sütik)

3.3.1 A sütik feladata

Információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről; megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket; megkönnyítik a weboldal használatát; minőségi felhasználói élményt biztosítanak. A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

3.3.2 Feltétlenül szükséges, munkamenet , úgynevezett sessioncookie-k

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a www.dunalab.hu weboldalt, használhassák annak funkcióit és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a böngészés befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

3.3.3 Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika) A DUNA-LAB Medical weboldalán alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával a DUNA-LAB Medical weboldala információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljából használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket. A böngészők beállításával, illetve megfelelő segédprogramok, bővítmények alkalmazásával a sütik elhelyezése elkerülhető, bár ez egyes esetekben a honlap böngészését megnehezítheti vagy lehetetlenné teheti.

3.6 Hírlevélhez kapcsolódó adatok

A DUNA-LAB Medical semmilyen módon nem használ hírlevél kommunikációt partnereivel/betegeivel/pácienseivel. A szükséges híreket, információkat közvetlenül és elérhető módon weboldalán, illetve facebook profilján tünteti fel, bármiféle regisztrációtól és adatbekéréstől függetlenül.

4 A kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje

- Adatkezelés neve : Nyilvántartási elektronikus/papíralapú adatlap
- Felhasználása: Laborvizsgálat szolgáltatás: betegazonosítás
- Jogalap: Az idevonatkozó egészségügyi törvények, szabályok
- Megőrzési idő: Az idevonatkozó egészségügyi törvényekben előírtak szerint.

5 Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

5.1 Általános adatkezelési irányelvek

A DUNA-LAB Medical tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben a megadott adatok kezelését, tárolását, továbbítását egészségügyi jogszabályok teszik kötelezővé. Felhívjuk a

DUNA-LAB Medical részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabadáramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);

6 Az adatok fizikai tárolási helyei

Személyes adatai rendszerünkbe kizárólag a páciens/beteg által, saját kezűleg kitöltött nyilvántartási adatlappal kerülhetnek. Adatainak elektronikus tárolása jelszavas védelemmel ellátott, adatvesztés ellen párhuzamos rögzítéssel biztosított hardveren,orvostechnikai szoftveren, jelszavas papíralapú dokumentációja kulccsal zárható tárolóban történik.

7 Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

Adatkezelő a DUNA-LAB Medical.

Személyes adatait adott egészségügyi vizsgálatok során laborpartnereink, informatikai partnereink, illetve részadatokat (csak név, lakcím) könyvelési /pénzügyi partnerünk is kezelheti illetve használhatja.

Partnereink a GDPR, az adatvédelmi törvények, előírások betartására kötelezettek, a titoktartási előírásokat szigorúan betartják.

8 Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – az egészségügyi törvények által előírt kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

8.1 Tájékoztatáshoz való jog érdekében a DUNA-LAB Medical megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően publikálja.

8.2 Az érintett hozzáféréshez való joga: Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz

- benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

8.3 Helyesbítés joga: Az érintett kérheti a DUNA-LAB Medical . által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

8.4 Törléshez való jog: Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a DUNA-LAB Medical indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

8.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett kérésére a DUNA-LAB Medical korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

8.6 Adathordozáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

8.7 Tiltakozás joga: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az

említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

8.9 Visszavonás joga: Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

8.10 Bírósághoz fordulás joga: Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

8.11 Adatvédelmi hatósági eljárás Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: 06 1 391 1400 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap: http://www.naih.hu

9. Egyéb rendelkezések

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. A DUNA-LAB Medical a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, az orvosi és egészségügyi titoktartás erkölcsi/etikai előírásainak fokozott figyelembevételével.

Adatvédelmi incidens

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést.

A személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása esetén bejelentési kötelezettség keletkezik a felügyelő hatóság felé. Az adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül – ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, – meg kell tenni a bejelentést a felügyeleti hatóságnak, kivéve akkor, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személy jogait tekintve.

KAMERARENDSZER

Elektronikus megfigyelő rendszer működtetése során a fentiekben ismertetett, részletes adatvédelmi tájékoztató, illetve az idevonatkozó GDPR előírások irányadók. Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának elsődleges célja a vagyonvédelem. A kamerás megfigyelés az emberi méltóság maximális tiszteletben tartása mellett történik. A DUNA-LAB Medical teljes mértékben meg kíván felelni a személyes kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltaknak.

Kamerák elhelyezkedése és látótere:

2000 Szentendre, Dózsa György út 9. szám alatti (vérvételi pont/magánorvosi rendelő/ magánterület) épület külső oldalfalainak megfigyelése, vagyonvédelmi célból.

- 1. kamera - épület északi külső oldalfala
- 2. kamera - épület keleti külső oldalfala
- 3. kamera - épület nyugati külső oldalfala
- 4. kamera - épület déli külső oldalfala

A felvételek digitális módon rögzülnek és 3 napon belül automatikusan megsemmisülnek. Az elektronikus megfigyelőrendszer felvételeinek felhasználása csak az adatkezelés konkrét céljának megfelelő események azonosítására szolgál. A kódolással védett rögzítőrendszerhez kizárólag a vállalkozás tulajdonosa (lásd fent) illetve az adatvédelmi tisztviselő jogosult hozzáférni.

Bíróság vagy más hatóság törvényes megkeresésére a rögzített kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni.

Titoktartási nyilatkozatok munkatársak, cégektől, egyéb adatlapok, adatvédelmi incidens adatlap